



Hörmann Slovenská republika s.r.o.
Pestovateľská 1
821 04 Bratislava
IČO: 35 880 350
IČDPH: SK 2021804598
Tel.: +421 2 48 201 071
Fax.: +421 2 48 22 47 99
E-mail: m.slavkovska.bts@hoermann.com
Internet: www.hoermann.com

Strany: 1 von 2

Dátum : 13.8.2012

Kontakt: MS

10-ročná záruka na garážové brány Hörmann

Ako výrobca/importér a predajca poskytujeme na všetky produkty zákonom definovanú záručnú lehotu 24 mesiacov. Avšak na všetky sekcionálne brány a pohony spol. Hörmann poskytujeme predĺženú záruku. Podľa občianskeho zákonníka č 40/1964 Zb., ako poskytovateľ predĺženej záruky podmieňujeme poskytnutie určitými technickými predpokladmi, ktoré môžete zabezpečiť len pravidelnými technickými kontrolami. Technická prehliadka, resp. kontrola by mala byť realizovaná raz do roka o čom musí byť urobený záznam (potvrdený majiteľom/užívateľom a montérom/oprávnenou osobou). V prípade reklamácie budeme od Vás požadovať potvrdenie o vykonávaní technických kontrol/servisných prehliadok.

„Na obdobie 10 rokov od dátumu kúpy dostane objednávateľ záruku na bezpečnú funkčnosť garážovej brány firmy Hörmann. Na obdobie 5 rokov od dátumu kúpy dostane objednávateľ záruku na perá, drôtené laná, pojazdné kladky, závesy a vratné kladky na garážovú bránu pri bežnom zaťažení brány max. 5 uvedeniami brány do chodu (otvoriť/zatvoriť) denne. Pri náhradnej dodávke činí záručná doba 6 mesiacov, minimálne však bežnú záručnú dobu. Nárok na záruku platí len v krajine, v ktorej bola garážová brána firmy Hörmann zakúpená. Tovar musí byť nadobudnutý prostredníctvom nami stanoveného distribučného spôsobu. Nárok na záruku sa vzťahuje len na škody, ktoré sú predmetom zmluvy. Kompletne vyplnený záručný list s dokladom o kúpe (daňový doklad ako faktúra) vrátane dátumu slúži ako dôkaz pre nárok na záruku. V čase trvania záruky odstránime všetky nedostatky na výrobku firmy Hörmann, ktoré je možné dokázateľne vyvodiť z materiálových alebo výrobných chýb. My sa zaväzujeme, podľa nášho výberu chybný tovar bezodkladne vymeniť za bezchybný tovar. Náklady na demontáž a namontovanie, ako aj náklady na odoslanie nepreberáme. Náhradné dielce sú našim vlastníctvom. Vylúčené sú škody vzniknuté prostredníctvom: bežného opotrebenia, neodbornej inštalácie a zanedbanej údržby a ošetrovania, neodborného uvedenia do činnosti a neodbornej obsluhy, zničenia v dôsledku nedbanlivosti alebo svojvoľného zničenia, zásahu vonkajších vplyvov ako sú oheň, voda, soli, zásady, kyseliny, anormálnych vplyvov životného prostredia, mechanického poškodenia v dôsledku neodborného transportu a neodbornej montáže, natretia základnou farbou a inou ochranou povrchu, nesprávnych alebo nie včas uskutočnených ochranných náterov, opravy uskutočnenej nekvalifikovanými osobami, použitia dielcov cudzieho pôvodu bez schválenia zo strany výrobcu a odstránenia výrobného čísla alebo prispením k jeho neidentifikovateľnosti.“

Záruka sa nevzťahuje na mechanicky činné alebo inak povedané užívaním sa opotrebované časti brán a pohonov.

Cena technickej kontroly nie je súčasťou nákupnej ceny brány, resp. pohonu.